



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 БУК «Тюкалинский историко-краеведческий музей»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации о деятельности организации культуры на общедоступных информационных ресурсах	Сайт учреждения подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов	1 квартал 2019 г.	Чукреева В.В., директор Саржина Е.П., хранитель		
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях учреждения. Виртуальные экскурсии по учреждению.	1. Разработать систему рекламирования и оповещения населения о предстоящих мероприятиях и выставках музея, включая размещение рекламы на сайте учреждения.	1 квартал	Чукреева В.В., директор Аненко О.В., методист		

	2. Оформить рекламно-информационный стенд внутри музея и на улице. 3. Разработать виртуальную экскурсию по музею и разместить на сайте	2 квартал 3 квартал	Шелудкова И.В., экскурсовод	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточный уровень комфортности пребывания в учреждении	Обеспечить: - доступность питьевой воды; - наличие и понятность навигации внутри здания; - наличие комфортной зоны ожидания: 1) Разработать и утвердить перечень дополнительных услуг, предоставляемых в музее и разместить их на сайте.	Постоянно 2 квартал 4 квартал	Чукреева В.В., директор	
Отсутствие на сайте учреждения перечня дополнительных услуг, предоставляемых учреждением.		1 квартал	Чукреева В.В., директор	
Недостаточное количество дополнительных услуг организации культуры	Провести анкетирование молодежи с целью выявления досуговых предпочтений.	2 квартал	Аненко О.В., методист	
3. Доступность услуг для инвалидов				
Территории, прилегающие к учреждению, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	- Оборудование входных групп зданий учреждения пандусами /подъемными платформами; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	4 квартал 4 квартал	Чукреева В.В., директор	
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	4 квартал 4 квартал	Чукреева В.В., директор	

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.			
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения				
Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры	Организовать работу по улучшению делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждений.	постоянно	Чукреева В.В., директор	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организации анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг - Внедрение новых форм работы - Создание музея «Уездный город»; оформление экспозиций в новом здании музея. 	Постоянно Постоянно В течение года	Чукреева В.В., директор	